

## **Algemene Voorwaarden Heel in Balans**

1. Algemene voorwaarden van Heel in Balans ("HIB") vertegenwoordigd door mevrouw M.H.J.M. Menting. De onderneming heeft tot doel: het verstrekken van voedingsadviezen en leefstijlcoaching en het verzorgen van trainingen – alles aan zowel particulieren als professionals. HIB is gevestigd in Aalten en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. 94785678.

2. De werkzaamheden van HIB kunnen reguliere geneeswijzen aanvullen, maar vervangen deze niet. Cliënt/opdrachtgever raadpleegt bij klachten altijd eerst de behandelend arts.

### Opdrachten

3. In deze algemene voorwaarden wordt onder opdracht verstaan: elke overeenkomst die HIB sluit met een zowel professionele als particuliere opdrachtgevers/cliënten. Voorbeelden van opdrachten zijn o.a.: consulten, behandelingen, workshops, trainingen en adviezen.

4. De inhoud van deze algemene voorwaarden is van toepassing op iedere opdracht tussen HIB en client/opdrachtgever. Onder 'opdracht' in deze algemene voorwaarden vallen ook alle vervolgoopdrachten, gewijzigde, aanvullende of nieuwe opdrachten en alle rechtsbetrekkingen die hiermee verband houden of hieruit voortvloeien.

5. HIB houdt van samenwerken waarbij ieder zijn eigen specialisme en kennis inbrengt. Wanneer HIB een derde partij inschakelt zal zij daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en waar nodig overleggen met de client/opdrachtgever. HIB mag, indien zij dit nodig acht, namens client/opdrachtgever voorwaarden van de derde partij accepteren. HIB is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van (deze) derden.

6. De werking van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten voor opdrachten aan HIB. De werking van artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW (betrekking hebbend op e-commerce transacties) is uitgesloten indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### Uitvoering van de opdrachten

7. HIB mag handelingen als screening, onderzoeken, adviezen, trainingen en het uitvoeren van het behandelplan toepassen met als doel aan de hulpvraag van de opdrachtgever te voldoen.

8. HIB verplicht zich de opdrachtgever correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

9. HIB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever/client verstrekte en/of onvolledige gegevens.

10. Een opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of zolang de behandeling duurt, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, bijvoorbeeld bij workshops/trainingen.

### Wijziging van de opdracht

11. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht aanpassen.

12. HIB zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de opdrachtgever inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de opdracht.

### Annulering en opzegging

13. Individuele consulten dienen telefonisch of per whatsapp/sms/voicemailbericht/email minimaal 24 uur voor de afspraak geannuleerd te worden. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van een consult is de opdrachtgever, gezien de gereserveerde tijd, het gehele consult bedrag verschuldigd.

14. Trainingen en workshops voor groepen dienen telefonisch of per whatsapp/sms/voicemailbericht/email minimaal 14 dagen voor aanvang van de training/workshop geannuleerd te worden. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van een training/workshop is de opdrachtgever, gezien de gereserveerde tijd, het gehele workshop/training bedrag verschuldigd.

15. HIB is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak voor een individueel consult, groepstraining of -workshop te wijzigen wat betreft tijdstip en datum. Dit zal HIB eveneens 24 uur dan wel 14 dagen voor het afgesproken tijdstip kenbaar maken, waarbij voor de opdrachtgever de meest gunstige tijd/datum zal worden aangehouden.

### Tarieven en betalingen

16. HIB vindt transparantie over kosten belangrijk. Op de website van HIB zijn alle standaardtarieven te vinden. Voor maatwerkopdrachten worden afzonderlijke prijsafspraken gemaakt tussen HIB en opdrachtgever/client.

17. Alle tarieven van HIB zijn exclusief BTW voor bedrijven en inclusief BTW voor particulieren.

18. HIB behoudt het recht haar tarieven te wijzigen.

19. HIB hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, middels directe overmaking op het door HIB aangegeven bankrekeningnummer.

20. Indien opdrachtgever/client niet binnen de hiervoor genoemde betalingstermijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft HIB, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever/client de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

21. Na het versturen van 2 betalingsherinneringen zal overgegaan worden tot het incasseren via een door HIB gekozen incassobureau en/of indien nodig gerechtsdeurwaarder.

### Overmacht

22. Indien HIB haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat HIB alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

### Geheimhouding

23. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

© Heel in Balans 2024 | [www.heelinbalans.nl](http://www.heelinbalans.nl)  
| [michelle@heelinbalans.nl](mailto:michelle@heelinbalans.nl)

### Privacy

24. HIB vindt privacy belangrijk. HIB hanteert een privacy beleid, waarin staat hoe HIB met persoonsgegevens omgaat. Het privacy beleid staat op de website.

### Aansprakelijkheid

25. De aansprakelijkheid van HIB is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van HIB, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

26. Een eventuele aansprakelijkheid van HIB zal vervallen indien HIB hiervan niet uiterlijk een jaar na ontdekking van het daartoe aanleiding gevende feit op de hoogte is gesteld.

27. Bij de uitvoering van de dienstverlening van HIB is sprake van een inspanningsverplichting.

28. HIB geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de opdrachtgever/cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van HIB. HIB is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

29. HIB is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever/cliënt de mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

30. HIB is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

31. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van HIB beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de opdrachtgever/cliënt.

32. De opdrachtgever/cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij HIB aansprakelijk wil stellen.

33. HIB is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of overige natuurgeneeskundige middelen. De leverancier van deze supplementen en/of overige natuurgeneeskundige middelen, is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar. Brain Balance coach zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.

34. De opdrachtgever/client is verplicht alle relevante informatie over de medische situatie en het verleden, het gebruik en wijziging van medicatie door te geven aan HIB.

35. De uit de behandelingen voortvloeiende adviezen of aanbiedingen zijn maximaal drie maanden geldig. Daarna dient het advies herijkt te worden in een individueel consult of te worden gestaakt.

36. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HIB.

37. HIB maakt gebruik van (digitale) communicatiemiddelen en diensten voor (digitale) opslag van gegevens, al dan niet door derden aangeboden. HIB is niet aansprakelijk voor eventuele schade die direct of indirect het gevolg is van het gebruik van die communicatiemiddelen en diensten, zoals onderschepping, manipulatie of vertraging van communicatie of documenten als gevolg van een hack of virus.

38. Als de zaak is overgedragen aan het door HIB gekozen incassobureau of gerechtsdeurwaarder, onttrekt HIB zich volledig van de incassering. Overleg

over eventuele betalingsregelingen e.d. kunnen dan door opdrachtgever alleen nog gepleegd worden met het incassobureau/de gerechtsdeurwaarder.

De geldende versie van deze algemene voorwaarden zal steeds op de website van HIB worden gepubliceerd.

*Versie september 2024*

39. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever/client.

#### Vrijwaring

40. De opdrachtgever/cliënt vrijwaart HIB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HIB toerekenbaar is. Indien HIB uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever/cliënt gehouden HIB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever/cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HIB, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HIB en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever/cliënt.

Tot slot

41. Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en de rechtsverhouding (inclusief eventuele niet-contractuele verplichtingen) tussen HIB en de opdrachtgever/client.

42. Eventuele geschillen, waaronder mede begrepen vorderingen tot schadevergoeding uit welke hoofde dan ook, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Arnhem.

43. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door HIB worden gewijzigd en aangepast.